

REGULAMIN APLIKACJI PARKSPACE.ECO

1. Definicje:

- 1.1. **Aplikacja mobilna lub Aplikacja** – oprogramowanie stworzone przez Usługodawcę i udostępnianie Użytkownikowi za pośrednictwem Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia mobilnego;
- 1.2. **Apple** – spółka Apple Inc. siedzibą w Cupertino w Californii (USA) One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, USA, będąca operatorem sklepu internetowego AppStore;
- 1.3. **AppStore** – oprogramowanie pod nazwą: AppStore, stworzone przez Apple, przeznaczone dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS, umożliwiające korzystanie ze sklepu internetowego AppStore za pośrednictwem Urządzenia mobilnego;
- 1.4. **Google** – spółka Google Inc. zarejestrowana w Delaware (USA) z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View California 94043, USA, będąca operatorem sklepu internetowego Google Play;
- 1.5. **Google Play** - oprogramowanie pod nazwą: Sklep Play, stworzone przez Google, przeznaczone dla Urządzeń mobilnych z systemem AndroidTM, umożliwiające korzystanie ze sklepu internetowego Google Play za pośrednictwem Urządzenia mobilnego;
- 1.6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.7. **Polityce prywatności** – Politykę Prywatności Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej Parkspace.Eco;
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.9. **Usługodawca** – LOSA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bełżowie, Bełżów 21, 28-350 Skalmierz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000909452, REGON: 389329566, NIP: 9462707804, e-mail: info@parkspace.eco, nr telefonu: +48 606 153 759;
- 1.10. **Umowa** – umowa o świadczenie przez usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług w Aplikacji, zawarta na czas nieokreślony w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach opisanych w Regulaminie;
- 1.11. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny AndroidTM lub iOS;
- 1.12. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z Regulaminem;
- 1.13. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

2. Informacje ogólne:

2.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji oraz rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji.

2.2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, także w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. W szczególności Użytkownicy mogą bez jakichkolwiek ograniczeń pobierać Regulamin z Aplikacji jako plik w formacie pdf, zapisywać Regulamin na posiadanych nośnikach pamięci oraz wydrukować go w dowolnej ilości egzemplarzy.

2.3. Administratorem i właścicielem Aplikacji, uprawnionym do dysponowania zawartymi w Aplikacji treściami i zasobami jest Usługodawca.

2.4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

2.5. Wszelkie prawa do Aplikacji mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Usługodawcy lub osób trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

3. Podstawowe zasady i warunki korzystania z Aplikacji:

3.1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników w ramach Aplikacji Usługi umożliwiające przewidywanie zajętości przestrzeni w strefach płatnego parkowania, w tym także śródmiejskich, jeżeli utworzono zgodnie z art. 13 ust. 1 i art. 13b ustawy z 21.03.1985 r. o drogach publicznych, w danym mieście w wybranej dacie i godzinie według opcji dostępnych w Aplikacji (zakres usługi może się różnić w zależności od bieżących funkcjonalności i zasobu Aplikacji udostępnionych przez Usługodawcę). Usługodawca udostępnia w Aplikacji dodatkową funkcjonalność polegającą na nawigacji do konkretnego miasta wybranego przez Użytkownika spośród dostępnych w Aplikacji poprzez przekierowanie Użytkownika do ogólnodostępnego serwisu internetowego Google Maps (Mapy Google). Warunki i zasady korzystania przez Użytkownika z Mapy Google można znaleźć tutaj: http://www.google.com/intl/pl_US/help/terms_maps.html. Zgodnie z tymi warunkami, udostępniona funkcjonalność ma charakter wyłącznie pomocniczy.

3.2. Umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, przez którą rozumie się wybór jednej ze wskazanych w Usłudze opcji (m.in. miasto, data lub godzina parkowania).

3.3. Poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się, rozumie i akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

3.4. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, ale wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych lub uruchomienia łączy bezprzewodowych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez operatora.

3.5. Aplikacja jest ogólnodostępna dla każdego, ale warunkiem korzystania z niej jest spełnienie przez Urządzenie mobilne, którego używa Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5, JavaScript oraz format PDF;
- b. włączenie w przeglądarce internetowej plików cookies oraz javascript;
- c. szerzej o plikach cookies w Polityce prywatności dostępnej w Aplikacji;
- c. rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Aplikacji to 1280x800 pikseli;
- d. zainstalowanie systemu operacyjnego Android w wersji 8.0 lub nowszej, bądź systemu operacyjnego IOS w wersji 14.0 lub nowszej.

3.6. Korzystanie z Aplikacji nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z jakiegokolwiek chronionej zawartości dostępnej za pośrednictwem Aplikacji, poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w pkt 7.2 Regulaminu.

3.7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem praw własności intelektualnej i dóbr osobistych, w szczególności praw autorskich i praw wyłącznych przysługujących Usługodawcy lub innym podmiotom czy osobom oraz w sposób nienaruszający interesu Usługodawcy.

3.8. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a także podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań mających negatywny wpływ na działanie Aplikacji lub utratę dobrego imienia Usługodawcy bądź powstanie po jego stronie szkody, w tym zabroniona jest ingerencja w zawartość Aplikacji, jak również używanie treści Aplikacji (prawnie chronionych lub niechronionych prawem) na użytek komercyjny.

3.9. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację za pośrednictwem stron sklepu internetowego Google Play lub AppStore. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej oraz aplikacji Google Play lub AppStore.

3.10. Użytkownik może zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji.

3.11. Uzyskanie dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.

3.12. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym.

3.13. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może zostać przekierowany do platform umożliwiających uiszczenie opłat parkingowych. Dostępność poszczególnych aplikacji do obsługi płatności uzależnione jest od lokalizacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez dostawców aplikacji do obsługi płatności, o których mowa w lit. a) – f) poniżej. Przekierowanie możliwe jest do następujących aplikacji do obsługi płatności mobilnych:

- a) Skycash;
- b) mPay;
- c) Any Park;
- d) moBILET;
- e) CityParkApp;
- f) sms Admin Park.

3.14. Usługodawca w trosce o jakość świadczonych usług umożliwia wyrażenie opinii oraz zgłaszanie uwag dotyczących działania Aplikacji. Wszelkie uwagi i spostrzeżenia można zgłaszać na adres mailowy: info@parkspace.eco.

4. Rozwiązanie Umowy:

4.1. Umowa zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Aplikacji przez Użytkownika.

4.2. Użytkownik może także w dowolnym czasie rozwiązać każdą Umowę opisaną w Regulaminie, w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyny poprzez kontakt pisemny lub elektroniczny z Usługodawcą pod danymi wskazanymi w pkt 1.2 Regulaminu.

4.3. Nadto Użytkownik będący Konsumentem w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej formie, przy czym zalecanym sposobem jest kontakt w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail na adres: info@parkspace.eco.

4.4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu prześle mu potwierdzenie jego otrzymania. W razie odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.

5. Odpowiedzialność Usługodawcy. Reklamacje:

5.1. Usługodawca prowadzi nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji i Usług, nie gwarantuje jednakże bezbłędnego działania wszystkich jego funkcjonalności.

5.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika lub utracone przez niego korzyści w związku z:

- a. funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności zakłóceniem dostępności wszystkich funkcji Aplikacji bądź ich błędnym działaniem;
- b. naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich;
- c. funkcjonowaniem interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są własnością Usługodawcy lub nie są przez niego obsługiwane,
- d. usługami, aplikacjami i serwisami internetowymi, które nie są własnością Usługodawcy lub nie są przez niego obsługiwane.

5.3. Usługodawca oświadcza, iż treści umieszczane w Aplikacji są zbierane i aktualizowane z należytą starannością, jednakże mając na względzie dynamikę ich zmienności oraz pozyskiwanie tych danych ze źródeł zewnętrznych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich merytoryczną trafność i dokładność.

5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne systemów teleinformatycznych, z których korzysta Użytkowników, a które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji i Usług. Postanowienie to dotyczy także działania operatorów telekomunikacyjnych, z których usług korzysta Użytkownik.

5.5. Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić działanie Aplikacji, celem przeprowadzenia konserwacji technicznej Aplikacji, dokonania zmian w działaniu Aplikacji, bądź zapobieżeniu ewentualnym szkodom.

5.6. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą poprawności działania Aplikacji lub świadczonych Usług elektronicznie na adres e-

mail: info@parkspace.eco lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy wskazany w pkt 1.2 Regulaminu.

5.7. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich złożenia w formie odpowiedzi elektronicznej poprzez wiadomość e-mail lub pisemnej na dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5.8. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość korzystania z alternatywnych, pozasądowych, w tym elektronicznych sposobów rozwiązywania sporów z Usługodawcą. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać w tym celu z unijnej platformy elektronicznej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Ochrona danych osobowych:

6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

6.2. Warunki, zakres, cele i zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z Aplikacji określa [Polityka prywatności](#) dostępna w Aplikacji.

7. Prawa na dobrach niematerialnych. Licencja:

7.1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych lub umieszczanych w Aplikacji przez Usługodawcę, w szczególności nazwa domeny, nazwa ParkSpaceECO (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie, elementy Aplikacji jak m.in. układ graficzny, interfejs oraz bazy danych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy, w tym zwłaszcza lecz nie tylko majątkowe i osobiste prawa autorskie, prawa wyłączne, prawa własności do baz danych czy inne prawa na dobrach niematerialnych. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. zasobu nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji. Wykorzystywanie tego zasobu w innym zakresie (w tym w szczególności komercyjnie) jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody udzielonej przez Usługodawcę lub inny uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

7.2. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji i tylko na czas korzystania z niej, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie, a ograniczonej czasowo licencji do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji, w zakresie: korzystania z funkcjonalności Aplikacji (w razie wprowadzenia odpłatności za niektóre funkcjonalności licencja będzie uzależniona od uiszczenia opłaty), zwielokrotniania tymczasowego, wyświetlania i wprowadzania informacji zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.

7.3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik nie ma prawa do badania i testowania funkcji Aplikacji w celu powielenia jego funkcjonalności i sposobu działania, wyodrębnienia, dekompilacji, modyfikacji Aplikacji, jego zawartości lub jego części składowych, publikacji lub innego udostępniania Aplikacji lub jego

zawartości oraz korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.

7.4. Naruszenie zasad udzielenia licencji lub niezgodnego z prawem i Regulaminem korzystania z Aplikacji i jego zawartości stanowi podstawę do rozwiązania przez Usługodawcę Umowy w trybie natychmiastowym, a Usługodawca jest uprawnionych do dochodzenia swoich roszczeń wobec Użytkownika, w tym zwłaszcza w zakresie naruszenia praw własności intelektualnej.

8. Postanowienia końcowe:

8.1. W każdym miejscu Regulaminu, w którym mowa jest o Użytkowniku będącym Konsumentem, należy rozumieć także Użytkownika będącego osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Użytkownika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Użytkownika działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W szczególności do Użytkownika opisanego w niniejszym punkcie stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i odstąpienia od Umowy.

8.2. Wszelkie wątpliwości wynikające z rozumienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi praw konsumentów.

8.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8.4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.

8.5. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu bez uzgodnienia z Użytkownikiem w przypadku uzasadnionych przyczyn, przez które rozumie się w szczególności: zmiany przepisów prawa, prawomocne orzeczenia sądów lub decyzje administracyjne, czy też wytyczne, zalecenia, instrukcje lub inne dokumenty o charakterze niewiążącym wydawane przez organy administracji publicznej, jeżeli mają wpływ na treść Regulaminu oraz zmiany podyktowane kwestiami technicznymi związanymi z działaniem Aplikacji, w tym zmiany usług lub funkcjonalności Aplikacji. Zmiany nie mogą naruszać praw Użytkowników wynikających z Umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

8.6. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników za pomocą Aplikacji poprzez publikację tekstu zmienionego Regulaminu ze wskazaniem zmienionych postanowień oraz planowaną datą wejścia w życie zmian, a Użytkownicy będą związani nowym brzmieniem Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Umowy przed tym terminem. Do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.

8.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2023 r.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Formularz ten należy wypełnić i dostarczyć tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

Dane Usługodawcy:

Nazwa: LOSA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bełzowie

Adres pocztowy: Bełzów 21, 28 – 350 Skalbmierz

e-mail: info@parkspace.eco

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy w ramach Usługi:

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data